



Terveys- ja sosiaalialan asiakkaan ohjaaminen verkossa, syventävä osio 1 op, MOOC

MOOC (massive open online course) on verkossa avoimesti saatavilla oleva, itsenäisesti suoritettava kurssi.

Kuvaus: Verkko-ohjaamisella tarkoitetaan tilanteita, joissa tietoverkon välityksellä keskustellaan asiakkaan kanssa tavoitteellisesti asiakkaan tilanteisiin liittyvistä asioista, esimerkiksi asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä sekä arjessa selviytymisestä. Verkko-ohjausosaamisessa tunnustetaan asiakaslähtöisesti ohjaustarpeet sekä asiakkaan tietotekninen osaaminen, suunnitellaan tavoitteet yhteistyössä asiakkaan kanssa, toteutetaan verkko-ohjausta sekä arvioidaan ohjaustilannetta ja ohjauksen onnistumista. Verkko-ohjaaja osaa myös laatia ohjausmateriaalia, kuten kirjallista materiaalia, äänitteitä sekä videoita.

Sisältö:

1. Johdatus verkko-ohjaamiseen
2. Verkko-ohjaustarpeen arviointi
3. Verkko-ohjauksen suunnittelu
4. Verkko-ohjauksen toteutus
5. Verkko-ohjauksen arviointi

Tavoitteet:

- Osaat selittää verkko-ohjausprosessin etenemisen vaiheet.
- Osaat arvioida asiakkaan verkko-ohjaustarpeen ja tietoteknisen osaamisen.
- Osaat valita asiakkaalle sopivan verkko-ohjausmenetelmän.
- Osaat arvioida, millaiset ohjauksen sisällölle asetetut tavoitteet edistävät verkko-ohjausta.
- Osaat suunnitella tavoitteet yhteistyössä asiakkaan kanssa.
- Osaat tuottaa laadukasta ja asiakaslähtöistä verkko-ohjausmateriaalia.
- Osaat toteuttaa asiakaslähtöisen verkko-ohjaustilanteen.
- Osaat arvioida verkko-ohjauksen onnistumista.

Opintojakson toteutussuunnitelma: MOOC suoritetaan itseopiskeluna verkko-oppimisympäristössä ajasta ja paikasta riippumatta. 1 op on keskimäärin 27 tuntia työskentelyä.

Arviointiasteikko: Hyväksytty/Hylätty