



Tervetuloa oppimaan soten sähköisiä palveluja eri ikäisille 1 op

Opintokokonaisuudessa tutustut sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän, erilaisiin sähköisiin palveluympäristöihin ja välineisiin sekä perehdyt sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden eri rooleihin.

Kohderyhmä: Opintokokonaisuus on tarkoitettu kaikille ammattikorkeakouluopiskelijoille, jotka ovat kiinnostuneita sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisistä palveluista alasta riippumatta.

Sisältö ja osaamisalueet:

- Sosiaali - ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä
- Sähköisten sosiaali- ja terveystalvelujen hyödyllisyys
- Erilaiset sähköiset palveluympäristöt ja työvälineet
- Asiakaslähtöisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden roolit
- Sähköinen palvelupolku ja sähköiset asiointipalvelut

Osaamistavoitteet:

- Osaat vertailla ja auttaa asiakasta valitsemaan tarkoituksenmukaisen sähköisen sosiaali- ja terveystalvelun.
- Ymmärrät ammattiryhmäsi roolin asiakaslähtöisessä sosiaali- ja terveydenhuollossa.
- Ymmärrät uudistuvan paradigman muutoksen, jossa asiakkaan asema on palvelujärjestelmän keskiössä (hyvinvointi-ekosysteemissä).
- Tunnistat eri palvelujärjestelmissä sähköisiä palvelupolkuja.
- Osaat vertailla käyttäjän näkökulmasta erilaisia sähköisiä asiointipalveluja ja virtuaalivastaanottoja.

Arviointi: Hyväksytty/hylätty