



MOOC: Johdanto palvelumuotoiluun (MOOC) | op | Introduktion till Service Design | sp

Tervetuloa palvelumuotoilun maailmaan! Tässä tiiviissä verkkokurssissa kerrotaan mitä palvelumuotoilu on, millainen on palvelumuotoilun prosessi, mitkä ovat palvelumuotoilun keskeiset käsitteet, miksi palvelumuotoilu on tarpeellista ja mihin sitä voi hyödyntää. Kurssi koostuu muutamasta videosta ja tehtävästä, jotka kokoavat videoissa olevaa sisältöä. Tee osiot siinä järjestyksessä kuin ne tässä ovat.

Kurssin sisältö:

- Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmiä
- Palvelumuotoilun käsitteet
- Miksi palvelumuotoilu?
- Harjoitustehtävät
- Lopputesti

Tuotettu SotePeda 24/7 hankkeessa

Laurea-ammattikorkeakoulu, 2020

CC BY-SA 4.0



Jos sinulla on kysymyksiä kurssin sisältöihin tai suorittamiseen liittyen, voit ottaa yhteyttä: timo.sirvio@savonia.fi.

Tekijät:

Sini Eloranta, Turun AMK

Päivi Erkkö, Turun AMK

Päivi Harmoinen, Laurea AMK

Minna Huhtala, SAMK

Antti Kares, Savonia AMK

Heli Lepistö, SAMK

Anna-Leena Ruotsalainen, Savonia AMK

Suvi Salminen, JAMK

Timo Sirviö, Savonia AMK

Sirkku Säätelä, Yrkeshögskolan Novia

Mervi Vuolas, Turun AMK

Virve Pekkarinen, Laurea (digipedagoginen ja tekninen tuki ja toteutus)