

SoteDigi osaamisen määrittely EQF6 tasolle erialojen opiskelijoille. Julkaistava 2.0. versio. 19.11.2020

1. Osaamisalueen kuvaus: Perustieto- ja viestintätekkinen osaaminen	Sisältö	Tavoite
<p>Perustieto- ja viestintätekkinen osaaminen tarkoittaa tietoteknisten perusohjelmien, kuten tietokoneohjelmien yhteiskäytön, tietokantojen, esitysohjelmien, kuvankäsittelyn sekä sähköpostin hallintaa sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristössä.</p> <p>Tietotyökalut: Tietotyökaluilla tarkoitetaan digitaalisen tiedon käsittelyyn, siirtämiseen ja tallentamiseen tarkoitettuja laitteita ja ohjelmistoja. Tietotyökalujen käytön yleinen tavoite organisaatioissa on tehokkuuden lisääminen ja toimintatapojen kehittäminen.</p> <p>Tiedonluku- ja hankintataito: Tiedonlukutaidolla tarkoitetaan taitoa tietää, milloin tietoa tarvitaan ja miten löytää tietoa. Se on taitoa arvioida tietoa ja käyttää tietoa tehokkaasti. Tiedonhankintataidot auttavat tiedon etsimisessä ja tiedon arvioinnissa.</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tietotyökalujen hallinta</li> <li>• Informaation hallinta</li> <li>• Tieto- ja viestintätekniikka</li> <li>• Tiedonluku- ja hankintataito</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hallitsee keskeiset tietotyökalut sosiaali- ja terveysalalta (Osaa käyttää tietokonetta, erilaiset laitteet, sähköposti, internet)</li> <li>• osaa ratkaista yleisimmät tietotekniset ongelmatilanteet</li> <li>• hallitsee sähköpostin ja oikeanlaisten viestintätyökalujen käytön</li> <li>• tietoturva ja tietosuojatietä sähköposteihin liittyen, miten tunnistaa haittaviestit, videolla esiintyvän ihmisen tietosuojat</li> <li>• tuntee erilaisia hakutekniikoita, joiden avulla on mahdollista tehostaa työskentelyä</li> <li>• tuntee tekijänoikeuksiin liittyvät perusteet ja osaa viitata lähteisiin</li> <li>• osaa esittää tietoa eri tavoilla asiakasryhmä huomioiden.</li> <li>• osaa arvioida eri tiedonlähteitä ja aineiston luotettavuutta</li> <li>• henkilöllä on valmius omaksua uusia työkaluja käyttöön</li> </ul>

2. Osaamisalueen kuvaus: Verkkovuorovaikutusosaaminen	Sisältö	Tavoite
<p>Verkkovuorovaikutus on tietoverkon välityksellä kahden tai useamman ihmisen välillä tapahtuvaa vuorovaikutusta. Verkkovuorovaikutuksesta puhuttaessa voidaan viitata samanaikaiseen tai eriaikaiseen henkilöiden väliseen vuorovaikutukseen.</p> <p>Verkkovuorovaikutusosaaminen on kyky tunnistaa verkkovuorovaikutukseen vaikuttavia tekijöitä, kyvykkyyttä hyödyntää erilaisia digitaalisia työkaluja sekä taitoa suunnitella verkkovuorovaikutustilanteita. Ammatillaisen pitää myös osata hyödyntää sosiaalisen median ympäristöjä ammatilliseen vuorovaikutukseen.</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkovuorovaikutuksen ominaisuudet</li> <li>• Verkkovuorovaikutukseen vaikuttavat tekijät</li> <li>• Onnistuneen verkkovuorovaikutustilanteen suunnittelu</li> <li>• Erialaisten sovellutusten hyödyntäminen verkkovuorovaikutuksessa</li> <li>• Nettietiketti verkossa</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää verkkovuorovaikutuksen ominaisuudet</li> <li>• ymmärtää, miten verkkovuoro- vaikutus ja suora vuorovaikutus eroavat toisistaan</li> <li>• tietää verkkovuorovaikutuksen haasteet</li> <li>• tietää, mitkä tekijät vaikuttavat siihen, että verkkovuorovaikutustilanne onnistuu</li> <li>• tietää, miten pystyt itse vaikuttamaan verkkovuorovaikutuksen onnistumiseen</li> <li>• motivoituu hyödyntämään tätä tietoa verkkovuorovaikutuksessa</li> <li>• saa valmiuksia suunnitella verkkovuorovaikutustilanteita</li> <li>• osaa toimia oman alasi tyypillisissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa</li> <li>• osaa hyödyntää erilaisia sovelluksia verkkovuorovaikutuksessa esim. chat, zoom</li> <li>• osaa käyttää sosiaalisen median ympäristöjä ammatilliseen vuorovaikutukseen</li> <li>• osaa arvioida ja vertailla sosiaalisen median sovellusten käyttöä verkkovuorovaikutuksessa</li> <li>• tietää nettietiketin</li> <li>• ymmärtää tietosuojan merkityksen verkkovuorovaikutustilanteessa</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oman verkko-ohjauksen suunnittelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rohkautuu käyttämään videoneuvotteluyhteyttä ohjatessaan asiakastaan sekä osaa arvioida verkkovuorovaikutustaitojaan</li> </ul>
3. Osaamisalueen kuvaus: Osaamisalue: Asiakaslähtöinen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluosaaminen sähköisessä ympäristössä	Sisältö	Tavoite
Asiakaslähtöinen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluosaaminen sähköisessä ympäristössä tarkoitetaan ammattilaisen osaamista tunnistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän taustalla olevan lainsäädäntö. Ymmärtää uudistuvan paradigman muutoksen, jossa asiakkaan asema on palvelujärjestelmän keskiössä (Hyvinvointi ekosysteemissä). Ammattilaisen tulee osata tunnistaa ja hallita erilaisia sähköisiä palveluympäristöjä, palvelupolkuja ja niihin liittyviä työvälineitä. Kykyä auttaa asiakasta valitsemaan tarkoituksenmukainen sähköinen sosiaali- ja terveyspalvelu. Ymmärtää ja huomioida kustannuksiin vaikuttavat tekijät sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa omassa toimintaympäristössään.	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sosiaali - ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä</li> <li>Sähköisten terveyspalvelujen hyödyntäminen</li> <li>Erilaiset sähköiset palveluympäristöt ja työvälineet</li> <li>" Asiakkaasta asiantuntijaksi" Hyvinvointi ekosysteemi ja Paradigman muutos</li> <li>Sähköinen palvelupolku</li> <li>Sähköiset asiointipalvelut, virtuaalivastaanotto</li> <li>Palveluiden saavutettavuus</li> <li>Kustannustietoisuus</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tunnistaa sosiaali - ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän taustalla olevan lainsäädännön</li> <li>osaa vertailla ja auttaa asiakasta valitsemaan tarkoituksenmukainen sähköinen sosiaali- ja terveyspalvelu</li> <li>hallitsee erilaisia sähköisiä palveluympäristöjä ja työvälineitä</li> <li>ymmärtää ammattiryhmänsä roolin asiakaslähtöisessä sosiaali- ja terveydenhuollossa</li> <li>ymmärtää uudistuvan paradigman muutoksen, jossa asiakkaan asema on palvelujärjestelmän keskiössä (Hyvinvointi ekosysteemissä)</li> <li>tunnistaa eri palvelujärjestelmissä sähköisiä palvelupolkuja</li> <li>osaa vertailla käyttäjän näkökulmasta erilaisia sähköisiä asiointipalveluja ja virtuaalivastaanottoja</li> <li>ymmärtää kustannustietoisuuteen vaikuttavat tekijät sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa omassa toimintaympäristössään</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>tietää saavutettavuuskriteeristön sisällöt</li> <li>määrittellä mitä ovat digitaalisten asiointipalveluiden erityispiirteet ja kuinka niillä edistetään kansalaisen palveluiden saavutettavuutta.</li> </ul>
4. Osaamisalueen kuvaus: Osaamisalue: Verkko-ohjausosaaminen	Sisältö	Tavoite
<p>Verkko-ohjaamisella tarkoitetaan tilanteita, joissa tietoverkon välityksellä keskustellaan asiakkaan kanssa tavoitteellisesti asiakkaan tilanteisiin liittyvistä asioista, esimerkiksi asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä sekä arjessa selviytymisestä. Asiakas ymmärretään aktiivisena oman tilanteensa asiantuntijana. Verkko-ohjausosaamisessa tunnistetaan asiakaslähtöisesti ohjaustarpeet sekä asiakkaan tietotekninen osaaminen, suunnitellaan tavoitteet yhteistyössä asiakkaan kanssa, toteutetaan verkko-ohjausta sekä arvioidaan ohjaustilannetta ja ohjauksen onnistumista. Verkko-ohjaaja osaa myös laatia ohjausmateriaalia, kuten kirjallista materiaalia, äänitteitä sekä videoita.</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Johdatus verkko-ohjaamiseen</li> <li>Verkko-ohjaustarpeen arviointi</li> <li>Verkko-ohjauksen suunnittelu</li> <li>Verkko-ohjauksen toteutus</li> <li>Verkko-ohjauksen arviointi</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osaa selittää verkko-ohjausprosessin etenemisen vaiheet.</li> <li>osaa arvioida asiakkaan verkko-ohjaustarpeen ja tietoteknisen osaamisen</li> <li>osaa valita asiakkaalle sopivan verkko-ohjausmenetelmän</li> <li>osaa arvioida, millaiset ohjauksen sisällölle asetetut tavoitteet edistävät verkko-ohjausta</li> <li>osaa suunnitella tavoitteet yhteistyössä asiakkaan kanssa</li> <li>osaa tuottaa laadukasta ja asiakaslähtöistä verkko-ohjausmateriaalia</li> <li>osaa toteuttaa asiakaslähtöisen verkko-ohjaustilanteen</li> <li>osaa arvioida verkko-ohjauksen onnistumista</li> </ul>

5. Osaamisalueen kuvaus: Seurantaosaaminen	Sisältö	Tavoite
<p>Terveyden ja hyvinvoinnin seurantaosaamisella tarkoitetaan terveysalalla käytössä olevien laitteiden, välineiden ja teknillisten menetelmien sekä niistä syntyvän tiedon hallintaa asiakkaan seurannassa</p>	<p>Osaamisalueet ovat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekoälyn perusteet</li> <li>• Johdatus sensorikka teknologiaan</li> <li>• Puettava teknologian hyödyntäminen</li> <li>• Seurantaan liittyvät testit ja mittarit</li> <li>• Seurantatiedon tulkinta ja hyödyntäminen</li> <li>• Robotiikka -Sotessa</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää tekoälyn perusteet</li> <li>• tunnistaa ja pystyy ymmärtämään erilaisia sensoreita</li> <li>• osaa soveltaa puettavaa teknologiatietoa</li> <li>• ymmärtää robotiikan käytön hyödyntämisen sosiaali- ja terveysalalla</li> <li>• osaa käyttää erilaiset seurantaan liittyvät testejä ja mittareita digitaalisessa muodossa</li> <li>• osaa tulkita ja hyödyntää seurantietoa</li> <li>• osaa arvioida ja tulkita tiedon luotettavuutta ja riittävyttä</li> </ul>
<p>6. Osaamisalueen kuvaus: Palvelumuotoilu</p>	<p>Sisältö</p>	<p>Tavoite</p>
<p>Palvelumuotoilu on palveluiden ja palvelukokemusten kehittämistä muotoilun keinoin. Palvelumuotoilun avulla voidaan kehittää julkisia, yksityisiä ja kolmannen sektorin hyvinvointi- ja sote-palveluita ihmislähtöisemmiksi sekä vaikuttavammiksi. Palvelumuotoilu perustuu prosessiin jossa korostuu ihmis- ja asiakaslähtöisyys, konkreettisuus, luovuus, monitoimisuus ja yhteiskehittely.</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esitutkimuksen tekeminen</li> <li>• Asiakasymmärryksen hankkiminen</li> <li>• Asiakaskokemus</li> <li>• Ideointi</li> <li>• Luovuus</li> <li>• Konzeptointi</li> <li>• Prototypointi</li> <li>• Palvelukonsepti</li> <li>• Asiakaslähtöisyys</li> <li>• Palvelupolku</li> <li>• Palvelutuokio</li> <li>• Kosketuspiste</li> <li>• Palveluinnovaatio</li> <li>• Muotoiluajattelu</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää ihmislähtöisen suunnittelun pääperiaatteet</li> <li>• ymmärtää palvelumuotoilun erilaisen lähestymistavan palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen</li> <li>• tunnistaa palveluiden haasteita ja keinot ratkaista niitä</li> <li>• tunnistaa palvelumuotoilun mahdollisuudet parantaa entisiä ja suunnitella uusia palveluja</li> <li>• osaa soveltaa palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä tehtävissään</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>kyetä hyödyntämään palvelumuotoilua omaan ammattialaansa liittyvissä tehtävissä</li> </ul>
7. Osaamisalueen kuvaus: Tiedonhallinta	Sisältö	Tavoite
<p>Tiedonhallinnalla tässä yhteydessä tarkoitetaan sosiaali- ja terveydenhuollon tietoprosessien järjestämistä siten, että tietojen saatavuus, löydettävyys ja hyödynnettävyys eri tarkoituksiin pyritään varmistamaan tiedon elinkaaren ajan. Tiedonhallinnan avulla yhdistetään sosiaali- ja terveydenhuollon tietoa tietojenkäsittelyn ja viestintätekniikan avulla. Tavoitteena on tukea sekä yksilöiden että koko väestön terveyttä ja hyvinvointia. Mukailten IMIA (2010) ja Finto (2020)</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sähköisten järjestelmien yhteentoimivuus</li> <li>tiedon liikkuminen tietojärjestelmissä</li> <li>tiedonhallinnan prosessi</li> <li>asiakirjahallinta prosessi ja käytänteet</li> <li>sähköinen kirjaaminen</li> <li>tiedon käytön roolit ja vastuut</li> <li>tiedon hallintaan liittyvä ajantasainen lainsäädäntö</li> <li>tiedonhallinnan ohjaus ja yhteistyö</li> <li>tietosuoja ja tietoturva</li> <li>kyberturvallisuus</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ymmärtää, mitä sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien yhteentoimivuudella tarkoitetaan</li> <li>ymmärtää tiedon liikkumisen tietojärjestelmissä</li> <li>ymmärtää tiedonhallinnan prosessin</li> <li>ymmärtää asiakirjahallinnan prosessin ja käytänteet</li> <li>ymmärtää ammattikohtaiset kirjaamisen periaatteet ja rakenteet</li> <li>ymmärtää tutkintonsa ja työtehtävänsä/tehtäviensä mukaiset tiedon rakenteet</li> <li>hallitsee tiedon käytön roolit ja vastuut</li> <li>hallitsee ja osaa soveltaa ajantasaista lainsäädäntöä</li> <li>tuntee kansallisen tiedonhallinnan ohjauksen</li> <li>ymmärtää tietosuojan ja -turvan säädökset ja ohjeet ja osa soveltaa niitä</li> <li>tuntee kyberturvallisuuden perusteet</li> </ul>
8. Osaamisalueen kuvaus: Tiedolla johtaminen	Sisältö	Tavoite
<p>Tiedolla johtaminen tarkoittaa toiminnasta itsestään syntyvän tiedon ja toimintaan vaikuttavan</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p>	<p>Opiskelija</p>

<p>ulkoisen tiedon yhdistämistä toimintatilanteessa tavalla, joka johtaa toimintaa organisaatioiden tavoitteiden mukaiseen suuntaan. Se on jatkuvaa vuorovaikutusta toimintaympäristön, organisaation, tiimin ja yksilön välillä. Jatkuva ja toimiva dialogi organisaation, tiimin ja yksilöiden välillä sosiaali- ja terveydenhuollon ympäristössä on edellytys eri osa-alueisiin liittyvän tiedon yhteen kytkeämiselle ja hyödyntämiselle. Tavoitteena on tiedon mahdollisimman tehokas hyödyntäminen eri tason päätöksenteossa, jolloin tiedon tulee olla merkityksellistä ja sitä tulee kyetä soveltamaan käytäntöön. Tiedolla johtaminen on organisaation ymmärryksen lisäämistä sisäisen ja ulkoisen tiedon ja informaation tunnistamiseen ja välittämiseen sekä tiedon käyttöön liittyvien prosessien hallintaan ja johtamiseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedolla johtamisen käsitteitä</li> <li>• Tieto päätöksenteossa</li> <li>• Asiakas tiedon käyttäjänä</li> <li>• Näyttöön perustuva tieto sosiaali- ja terveyspalveluissa</li> <li>• Tiedon toisiokäyttö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• määrittellä mitä tiedolla johtaminen tarkoittaa</li> <li>• kuvata miten erilaista tietoa käytetään päätöksenteon tukena sosiaali- ja terveydenhuollossa</li> <li>• kuvata sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan roolin tiedon tuottajana, käyttäjänä ja hyödyntäjänä</li> <li>• määrittellä mitä näyttöön perustuva tieto tarkoittaa, miten sitä tuotetaan, tiivistetään ja levitetään</li> <li>• kuvata miten tietoa hyödynnetään terveyspalveluiden asiakastilanteissa</li> <li>• selittää sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatillisen tiedonvaihdon merkityksen palveluntarjoajien välillä</li> <li>• selittää kuinka sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen tiedonvaihto palveluntarjoajien välillä parantaa hoidon laatua ja potilasturvallisuutta</li> <li>• kuvata eri tapoja, joilla sosiaali- ja terveydenhuollossa palvelutapahtumassa syntyvää tietoa kootaan ja hyödyntää toisiokäytössä</li> <li>•</li> </ul>
<p>9. Osaamisalueen kuvaus: Eettinen osaaminen</p>	<p>Sisältö</p>	<p>Tavoite</p>
<p>Eettistä osaamista monialaisessa sosiaali- ja terveysalan työssä on yleisesti hyväksytytjen eettisten periaatteiden ja lainsäädännön noudattaminen. Eettinen osaaminen on herkkyyttä</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiikan perusteet</li> <li>• Eettisyys digitaalisissa sote palveluissa</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää etiikan peruskäsitteitä ja mitä eettisyys ja eettinen toiminta on sote-alalla</li> </ul>

kuulla ja ymmärtää toista ihmistä. Sen perustana ovat empatia, rehellisyys ja luottamuksellisuus ja sen lähtökohtia ovat lähimmäisen kunnioittaminen, ihmisen ja hänen elämänsä näkeminen aina arvokkaana sekä kyky dialogiin toisten kanssa. Tietoisuus eettisistä kysymyksistä ja kyky tunnistaa niitä jokapäiväisissä työkäytännöissä on eettisen herkkyyden ydin ja siten moraalisen toimijuuden ja eettisen toiminnan pohjana kaikessa ammatillisessa toiminnassa. Eettiseen toimintaan liittyvät myös eettisen reflektion, päätöksenteon ja toimeenpanon taidot. Reflektion avulla etsitään erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja haastaviin eettisiin tilanteisiin tiedostaen omat henkilökohtaiset arvot ja uskomukset. Eettisen päätöksenteon avulla tehdään perusteltu, kriittiseen pohdintaan ja analyysiin pohjautuva valinta eri ratkaisuvaihtoehdoista. Muuttuva toimintaympäristö, digitalisaatio, toimintatapojen uudistaminen, sisäisten prosessien ja palveluiden digitalisointi monitoimijaisessa yhteistyössä edellyttävät erityisesti eettisen toimeenpanon taitoja: Ymmärrystä sosiaali- ja terveystalouden kokonaisuudesta ja sen tulevaisuudesta sekä kykyä turvata asiakkaan itsemääräämisoikeus ja yksityisyys digitaalisen palveluiden kehittämisessä ja toteutuksessa. Eettinen osaaminen merkitsee herkkyyttä ennakoida ja havaita eettisiä haasteita, valmiutta nostaa esille eettisiä kysymyksiä ja puuttua eettisiin epäkohtiin. Taito tehdä eettistä arviointia eettisesti kestävien valintojen pohjalta sekä kyky johtaa

- Eettinen johtaminen ja kehittäminen digitalisoituvassa sotessa
- Tulevaisuuden sote-alan työ ja muuttuva toimintaympäristö
- Tutkimus- ja kehittämistyön etiikka
- Opetuksen ja opettajuuden etiikka

- tunnistaa eettisten dilemموjen olemassaolon, esittää ratkaisuja ja perusteluja, osaa tehdä niihin liittyviä päätöksiä ja toimia niiden mukaisesti
- osaa toimia ammatillisesti, ihmisoikeuksia kunnioittaen erilaisissa vuorovaikutustilanteissa sähköisissä toimintaympäristöissä
- osaa soveltaa ja arvioida ammatillista eettistä osaamista erilaisissa digitaalisissa toimintaympäristöissä
- ymmärtää eettisen ja kannustavan johtamisen merkityksen soten ja palvelujen digitalisoituessa
- osaa tukea yksilön ja yhteisön resilienssiä eettisesti kestäväällä tavalla
- ymmärtää digitaalisen toimintaympäristön ja tulevaisuuden sote-alan työn uudet eettiset haasteet erityisesti tietosuojaa ja -turvaa koskien
- osaa kriittisesti ja asiakaslähtöisesti arvioida ja tukea uusien digitaalisten, sosiaalista oikeudenmukaisuutta vahvistavien ympäristöjen kehittämistä
- ymmärtää eettisten kysymysten merkityksen tutkimus- ja kehittämistyön eri vaiheissa
- osaa toimia eettisten periaatteiden mukaisesti tutkimus- ja kehittämistyössä



eettisesti ja kannustavasti mahdollistaa organisaatioiden eettisen toiminnan.		
10. Osaamisalueen kuvaus: Monitoimijuus kehittämissyhteisöissä	Sisältö	Tavoite
<p>Monitoimijainen kehittämissyhteisö tarkoittaa julkisen, yksityisen, kolmannen sektorin ja kansalaisten tuottamaa yhteistoimintaa, jonka tuloksena syntyy jotain uutta. Monitoimijuudella kehittämissyhteisöissä tarkoitetaan työskentelyä, jossa kaikkien osapuolten tieto, valta ja osallisuus toteutuvat tasavertaisina. Monitoimijainen kehittämissyhteisö pyrkii hyödyntämään toiminnassaan digitaalisuutta. Monitoimijainen kehittämissyhteisö käsittelee toimintoja ja prosesseja, ei yksittäisten asiakkaiden asioita.</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihmislähtöisen suunnittelun keskeiset periaatteet kehittämissyhteistyössä</li> <li>• Monitoimijaisen kehittämissyhteistyön eri käsitteitä ja vaiheita, mallit sekä menetelmät</li> <li>• Monitoimijaisessa kehittämissyhteisössä erilaisia toimijoita ja toimijuuden rooleja sekä asiantuntijuuden erilaiset muodot</li> <li>• Oman asiantuntijuuden ja substanssiosaaminen monitoimijuusyhteistyössä</li> <li>• Digitaalisten työkalujen, menetelmien ja alustojen hyödyntäminen monitoimijuus yhteistyössä</li> <li>• Monitoimijuuskentän toiminnan kehittäminen</li> <li>• Tasavertainen ja kunnioittava toiminta sekä arvostava kohtaaminen monitoimijuuskentällä</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää ihmislähtöisen suunnittelun keskeiset periaatteet kehittämissyhteistyössä</li> <li>• osaa kuvata monitoimijaisen kehittämissyhteistyön eri käsitteitä ja vaiheita</li> <li>• tunnistaa monitoimijaisessa kehittämissyhteisössä erilaisia toimijoita ja toimijuuden rooleja</li> <li>• ymmärtää asiantuntijuuden erilaisia muotoja monitoimijaisessa yhteistyössä</li> <li>• osaa hyödyntää omaa substanssiomaamistaan monitoimijaisessa kehittämissyhteisössä</li> <li>• osaa soveltaa monitoimijaisen kehittämissyhteistyön malleja ja menetelmiä</li> <li>• osaa hyödyntää digitaalisia työkaluja, menetelmiä ja alustoja monitoimijaisessa kehittämissyhteisössä</li> <li>• osaa toimia tasavertaisesti ja kunnioittavasti arvostavan kohtaamisen periaatteiden mukaisesti</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>osaa toimia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa monitoimijuuskentällä</li> <li>osaa kehittää monitoimijuuskentän toimintaa määrätietoisesti</li> </ul>
11. Osaamisalueen kuvaus: Tutkiva ja kehittävä osaaminen	Sisältö	Tavoite
<p>Määritelmä: Tutkiva ja kehittävä osaaminen tarkoittaa tutkivaa, analyysoivaa, kyselevää sekä eri vaihtoehtoja ja näkökulmia kriittisesti tarkastelevaa työtettä, jonka tarkoituksena on synnyttää uutta tietoa ja ymmärrystä.</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oman sote-digi osaamisen arviointi ja jatkuva kehittäminen</li> <li>Työyhteisön sote-digi osaamisen arviointi ja kehittäminen</li> <li>Kehittämistoiminnan merkityksen ymmärtäminen yhteiskunnan kannalta</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osaan arvioida sote-digi osaamistani</li> <li>Osaan tunnistaa ja nimetä osaamistani vahvuudet ja kehittymishaasteet</li> <li>Osaan kehittää omaa sote-digi osaamistani hyödyntäen saamaani palautetta</li> <li>Osaan antaa vertaispalautetta ja hyödyntää saamaani vertaispalautetta</li> <li>Hallitsen moniammatillisen kehittämisen periaatteet</li> <li>Osallistun työpaikallani moniammatilliseen työyhteisön kehittämis- ja innovaatiotoimintaan</li> <li>Osaan tunnistaa kehittämisen kohteita omassa työssäni, työyhteisön työkäytännöissä ja työyhteisön toimivuudessa</li> <li>Osaan tuoda kehittämiskohteita työyhteisön yhteiseen keskusteluun</li> <li>Osallistun sähköisten palvelujen kehittämiseen työpaikallani omassa asiantuntijaroolissani</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osaan toimia alani asiantuntijana kehittämistehtävissä</li> <li>• Tiedän sähköisten palveluiden laatuksiteerit</li> <li>• Ymmärrät oman kehittämistoiminnan merkityksen yhteiskunnassa</li> </ul>
12. Osaamisalueen kuvaus: Yhteiskunnallinen osaaminen	Sisältö	Tavoite
<p>Sosiaali- ja terveysalan digitalisaatioon liittyvän yhteiskunnallisen osaamisen ydintä on käsittää ihminen osana yhteiskuntaa, yhteisöjä ja järjestelmiä, sekä ymmärtää miten palvelujen ja yhteiskunnan digitalisaatio vaikuttaa yksilön ja yhteiskunnan väliseen suhteeseen, sekä ihmisten hyvinvointiin ja arkeen. Työntekijöiden tulee osata tunnistaa ja analysoida teknologisoitumiseen liittyvää eriarvoisuutta ja mahdollisia syrjäyttäviä rakenteita ja prosesseja. Tavoitteena on osata edistää kansalaisten osallisuutta ja osallistumisen mahdollisuuksia.</p>	<p>Osaamisalueen osat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digiosallisuuden edistäminen</li> <li>• Teknologisoitumiseen liittyvä eriarvoisuus</li> <li>• Teknologisoitumisen sosiaaliset vaikutukset</li> </ul>	<p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osaa edistää kansalaisten osallisuutta ja osallistumisen mahdollisuuksia teknologisoituvassa yhteiskunnassa</li> <li>• osaa analysoida teknologisoitumiseen liittyvää eriarvoisuutta ja tiedostaa teknologisoitumiseen liittyviä syrjäyttäviä rakenteita ja prosesseja</li> <li>• osaa analysoida sähköisten sosiaali- ja terveyspalveluiden ja yhteiskunnan teknologisoitumisen ja toimintaympäristön muutoksen vaikutuksia ihmisten hyvinvointiin ja arkeen</li> </ul>